

REGULAMIN USŁUGI SHARE FLEET

I. Informacje wstępne

1. Przedmiotem usługi jest świadczenie przez Keratronik na rzecz Partnerów usług dostarczenia oprogramowania oraz infrastruktury technicznej umożliwiającej Partnerom świadczenie na rzecz osób trzecich (dalej: użytkowników) usług krótkoterminowego wynajmu pojazdów należących do floty Partnera Keratronik lub wynajmu apartamentów, za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. Usługa dostarczenia oprogramowania oraz infrastruktury technicznej realizowana jest przede wszystkim poprzez stworzenie przez Keratronik i udostępnienie Partnerowi dedykowanej Aplikacji Mobilnej do obsługi świadczonych przez Partnera na rzecz użytkowników usług krótkoterminowego wynajmu pojazdów należących do floty Partnera Keratronik lub wynajmu apartamentów (dalej: usługa Share Fleet, Aplikacja Mobilna Share Fleet).
3. Usługa Share Fleet świadczona jest przez Spółkę Keratronik Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ostródzka 75, kod pocztowy: 03-289, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000283318, posiadającą numer NIP 7010076267 oraz REGON 140972690, adres e-mail: _____ Biuro Obsługi Klienta (dalej: BOK) mieści się w Warszawie. Informacje dotyczące godzin otwarcia BOK można uzyskać pod numerem +48 _____.
4. Szczegółowe zasady świadczenia przez Partnera usług wynajmu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet stanowią wewnętrzne Regulaminy Partnerów, każdorazowo zamieszczone w udostępnionej Partnerowi Aplikacji Mobilnej Share Fleet. Świadczenie przez Partnerów usług wynajmu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet wymaga każdorazowo akceptacji zamieszczonego w Aplikacji Regulaminu usługi świadczonej przez Partnera.

II. Aplikacja Mobilna Share Fleet

5. W celu rozpoczęcia korzystania z usług dostępnych z poziomu Aplikacji Mobilnej Share Fleet konieczna jest rejestracja konta użytkownika. Rejestracja konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
6. Po dokonaniu rejestracji zgodnie z pkt 5 powyżej, możliwe jest dokonywanie rezerwacji i/lub wynajmu pojazdu lub obiektu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet.
7. Aplikacja Mobilna Share Fleet przeznaczona jest na urządzenia z systemem Android oraz iOS.
8. Aplikację Mobilną Share Fleet można pobrać za pośrednictwem sklepów Google Play i App Store.
9. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji Mobilnej Share Fleet jest możliwe po połączeniu urządzenia mobilnego z internetem, uruchomieniu funkcji pakietowego przesyłania danych oraz usługi lokalizacji i funkcji Bluetooth.

III. Zasady pobierania płatności za usługi

10. Korzystanie z usług wynajmu świadczonych przez Partnerów jest odpłatne i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, naliczanej według ustalonego przez Partnera i zamieszczonego w Aplikacji Mobilnej Share Fleet Cennika.
11. Zapłata za usługę świadczoną przez Partnera za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet następuje poprzez płatność elektroniczną (obciążenie karty płatniczej użytkownika), dokonywaną przez użytkownika za pośrednictwem operatora płatności mobilnych.
12. Korzystanie z usług świadczonych przez Partnerów wymaga akceptacji zamieszczonego w Aplikacji Mobilnej Share Fleet Regulaminu operatora płatności mobilnych.
13. Po zakończeniu wynajmu, użytkownik otrzyma na wskazany adres e-mail fakturę, której wartość będzie zgodna z wyliczoną kwotą za usługę.
14. Keratronik nie przechowuje danych karty płatniczej użytkowników. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez operatora płatności.

IV. Dane osobowe

15. Dane osobowe użytkowników wprowadzone do Aplikacji Mobilnej Share Fleet są przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi wynajmu tj. w szczególności umożliwienia jej rozpoczęcia, zakończenia oraz rozliczenia.
16. Przetwarzanie danych będzie obejmowało następujący zakres czynności: wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
17. W zależności od wewnętrznych ustaleń biznesowych dokonanych pomiędzy Partnerem, a Keratronik, Keratronik i Partner będą przekazywały sobie wzajemnie podstawowe dane osobowe użytkowników niezbędne do realizacji usługi Share Fleet przez Keratronik oraz niezbędne do realizacji usługi wynajmu przez Partnera. W przypadku doprowadzenia przez użytkownika do szkody lub popełnienia czynu zabronionego, braku zapłaty wynagrodzenia itp. Keratronik upoważniony jest do przekazania Partnerowi szczegółowych danych osobowych użytkownika, udostępnionych podczas procesu rejestracji.
18. Keratronik oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, dotyczący w szczególności zabezpieczenia powierzonych im danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
19. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności, w Aplikacji Mobilnej Share Fleet.

V. Reklamacje

20. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej sposobu pobrania opłat za zrealizowane wynajmy ►

- w terminie 30 dni od daty zakończenia wynajmu. Reklamacje złożone po tym okresie pozostaną bez rozpoznania. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na adres: _____ lub listownie na adres siedziby Keratronik.

21. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Keratronik pisma, faksu lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
22. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu.
23. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko, e-mail i/lub numer telefonu użytkownika przypisany do konta w Aplikacji Mobilnej Share Fleet,
 - b) dane umożliwiające identyfikację usługi – rodzaj usługi oraz np. datę i godzinę skorzystania z usługi, nr faktury itp.
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym, jeśli jest to uzasadnione – dokumentację zdjęciową.
24. Reklamacje niezawierające danych określonych w niniejszym dziale pozostaną bez rozpatrzenia.

VI. Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej Share Fleet

25. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Aplikacji Mobilnej Share Fleet zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, w zakresie jaki jest niezbędny do korzystania z oferowanych za jej pośrednictwem usług.
26. Dostępne do wynajmu pojazdy lub obiekty są uwidocznione na mapie w Aplikacji Mobilnej Share Fleet.
27. Prawidłowe wynajęcie pojazdu lub obiektu zostanie potwierdzone komunikatem wyświetlonym w Aplikacji Mobilnej Share Fleet.
28. Kwestie możliwości rezygnacji z wynajmu i kosztów ewentualnych kosztów tym związanych są każdorazowo uregulowane w Regulaminie wynajmu określonym przez Partnera i zamieszczonym w Aplikacji Mobilnej Share Fleet

29. Aplikacja Share Fleet umożliwia zdalne otwarcie wynajętego pojazdu lub obiektu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet, przy włączonej funkcji Bluetooth.

VII. Postanowienia końcowe

30. Zabronione jest podejmowanie przez użytkownika jakichkolwiek działań związanych z:
 - a) badaniem i testowaniem Aplikacji Share Fleet oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet, mającym na celu poznanie zasad ich funkcjonowania,
 - b) uzyskiwaniem informacji o wewnętrznej strukturze, protokołach komunikacyjnych oraz zasadach funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Share Fleet,
 - c) modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją Aplikacji Mobilnej Share Fleet,
 - d) wyodrębnianiem części składowych Aplikacji Mobilnej Share Fleet, ich modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją,
 - e) pobieraniem Aplikacji Mobilnej Share Fleet z innego źródła niż wskazane w niniejszym Regulaminie,
 - f) korzystaniem z Aplikacji Mobilnej Share Fleet niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub Regulaminem Partnera lub obowiązującym prawem.
31. W przypadku stwierdzenia naruszeń, o których mowa w niniejszym dziale, Keratronik jest uprawniony do zablokowania konta użytkownika i podjęcia odpowiednich kroków prawnych.
32. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić poprzez akceptację nowej treści Regulaminu w Aplikacji Mobilnej Share Fleet (w tym przypadku zmiany wchodzi w życie w momencie zaakceptowania przez użytkownika nowego brzmienia Regulaminu).